

TRC-900Z 保守サービスのご案内

製品には保証がついており、万一の際は無償で修理致します。

保証期間終了後は、訪問料・技術料・部品代などがパッケージ化されたサービスパック、迅速なサポートを提供するリモートサポートプランを用意しております。ご契約のお客様は優先的にサポートさせていただきます。

◇サービスパック

サービスパック1 (月額1万5千円)

保証期間終了後、1年ごとにご契約いただけるパックです。
本体補償はもちろん、リモートサポートもご利用いただけます。
※制御PC本体及びPC付属品の故障は補償対象外となります。
※契約期間終了後、自動更新となります。

リモートサポートプラン(月額5千円)

1年ごとにご契約いただけるリモートサポート専用プランです。
※リモートにて解決不可なトラブルにつきましてはスポットサービスの規定料金により対応となります。
※契約期間終了後、自動更新となります。

◇スポットサービス

スポットサービス (実費)

都度下記料金にて有償の保守サービスを承ります。

訪問料	30,000円
技術料 / 拘束料	5,000円/0.5h ※休日、平日17:00以降の技術料は割増しとなります。
部品代	実費
交通費 / 宿泊費	実費(当社規定による)

◇複数台割引

※複数台割引は同一設置場所に限り対象となります。複数台ご使用の場合は全台ご契約が必須となります。

	税抜き (円)				
	正規料金 (1台目)	2台目	3台目	4台目	5台目
サービスパック1	15,000	8,000(2台目以降同額)			
リモートサポートプラン	5,000	2,500(2台目以降同額)			



※PC自体及び消耗品は保証外となります。(ウレタンローラー、ペンホルダ、カッターホルダなど)

※日本国内のみ有効です。離島や山間部など地域によっては別途交通費を請求させていただく場合があります。

※記載の金額は全て税抜きとなっております。

※修理対応時間は弊社営業日の9:00~17:00となります。

株式会社吉田鉄工所

詳しくはメール又はお電話にてお問合せ下さい。
 sinai@techroad.co.jp
 027-225-5760