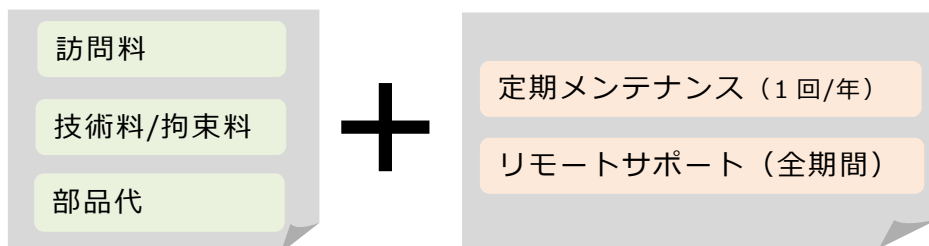


鉄骨くん TGS-500 シリーズ 保守サービスのご案内

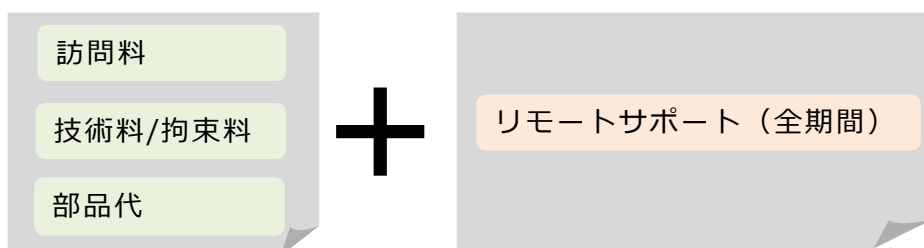
製品には1年間の保証がついており、万一の際は無償で修理致します。
保証期間終了後は、訪問料・技術料・部品代などがパッケージ化された下記のサービスパックを用意しております。サービスパックご契約のお客様は優先的にサポート致します。

◇サービスパック

サービスパックA (30万円) 保証期間終了後、1年ごとにご契約いただけるパックです。
基本パックのほか、定期メンテナンス(1回/年)、リモートサポートがセットになった充実のサービスパックです。



サービスパックB (22万円) 保証期間終了後、1年ごとにご契約いただけるパックです。
訪問料、技術料/拘束料、部品代がセットになった基本パックです。
リモートサポートもセットされています。



◇スポットサービス

スポットサービス (実費) ご要望によりその都度有償にて製品本体の保守サービスを承ります。

訪問料	30,000円
技術料 / 拘束料	5,000円/0.5h ※休日、平日17:00以降の技術料は割増しとなります。
部品代	実費
交通費 / 宿泊費	実費(当社規定による)
定期メンテナンス	100,000円(交通費、部品費は実費)
パソコン設定費	50,000円(郵送対応) ※現地対応は別途お見積り。

※記載の金額は全て税抜きとなっております。

※修理対応時間は弊社営業日の9:00~17:00となります。

※PC及び消耗品類は保証外となります。(ペンホルダ、テフロンテープ、タイミングベルト、ブレーキシュー、カバーのへこみ、アクリルの割れなど、機械の性能に影響を及ぼさない部品)

※日本国内のみ有効です。離島や山間部など地域によっては別途交通費を請求させていただく場合があります。